


# SISTEMA DE REGISTRO DEL SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC 24 HORAS

| CONTACTO | |
|---|---|
| Nombres del Contacto **LIZETH** | Apellidos del Contacto: **GONZALEZ MU?OZ** |
| # Documento: **C.C. - 31712287** | Telefono Fijo: **4376593** |
| Telefono Celular: **3017075899 - 3169040872** | Correo Electronico: **lizethgm6@gmail.com** |
| Dirección: **Cra 28d 5 # 72 Z4 29** | Barrio: **1598 Mojica** |

| EL AFECTADO | | | |
|---|---|---|---|
| # Documento: | **C.C. - 16786433** | | |
| Nombres del Afectado | **RUBEN DARIO GONZALEZ MU?OZ** | | |
| Fecha Nacimiento: **08/02/1971**(dd/mm/yyyy) | | Edad: 55 (a?os) | Género: **M** |
| Madre gestante ☐ | Salud mental ☐ | Discapacidad: | |
| Población Especial *: | | | |
| Dirección: | **Cra 28d 5 # 72 Z4 29** Barrio: **1598 Mojica** | | |
| Área Rural: | Estrato Moda:**1** | | |
| Usted como se Autoreconoce: | | Identidad de Genero: | |
| Etnia *: | | | |
| Correo Electronico: | | | |
| EPS: | **EMSSANAR EPS** | Tipo de Régimen:**Subsidiado** | |

| * INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD | |
|---|---|
| Número de Solicitud * : | **183359** |
| Fecha de la Solicitud: | **24/07/2026** |
| Descripción * : | **PETICIONARIO ENVIA AL CORREO DE ATENCION AL USUARIO SOLICITUD PARA QUE LE SEA PROGRAMADO CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GENERAL ORDENADA POR EL MEDICO TRATANTE EL DIA 18-06-2026 DIRECCIONADA PARA LA IPS ISAIAS DUARTE CANCINO DONDE ES INFORMADA QUE NO CUENTAN CON DISPONIBILIDAD DE AGENDA.** |
| Observaciones : | |
| Tipo de Caso * : | **GESTION DE APOYO** |
| Antecedentes medicos: | |
| El Afectado está: | ☑ AMBULATORIO<br>Especifique en que piso o Area de la IPS se encuentra el afectado: |
| Entes de Control : | |
| Origen Petición * : | **IPS**<br>**HOSPITAL ISAIAS DUARTE CANCINO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO** |
| Tipo de Evento *: | **Enfermedad General** |
| ASIGNAR CASO *: | **DIANA.GRUESO.HIN** |
| Califique el Motivo por el cual el Usuario llama: *: | **PROGRAMACION CITA MEDICA CON ESPECIALISTA** |
| Canal de Recepción: *: | **CORREO SAC** |
| Municipio de la Solicitud: *: | **CALI** |
| Diagnóstico relacionado con la solicitud: | **Z000 EXAMEN MEDICO GENERAL** |
| ¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud? *: | **SI** |
| Atributo de la Calidad: | **OPORTUNIDAD** |
| Estado de la Solicitud *: | **EN TRAMITE** |
| | **El usuario Acepta politica de Tratamiento de Datos:?*** ☑ |

Ultima Modificación: **WILMER.ALEGRIA** en la fecha : **27/07/2026 09:39:09**

| GESTION REALIZADA: | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de Seguimiento** | **Descripción** | **Origen PQR** | **Estado** | **Creado Por** | **Fecha Creación** | **Modificado Por** | **Ultima Modificación** |
| GESTION | Se notifica mediante correo electr?nico a la EPS Emssanar para gesti?n y respuesta del caso en menci?n, teniendo en cuenta la Ley Estatutaria de la Salud 1751 del 2015 en lo referente a los derechos de los pacientes, tiempos de respuesta y en cumplimiento de las competencias de la Secretaria Distrital de Salud y su Defensor?a del Paciente. | HOSPITAL ISAIAS DUARTE CANCINO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO | EN TRAMITE | DIANA.GRUESO.HIN | 27/07/2026 16:00:00 | | |
| GESTION | En contacto telef?nico con la se?ora Lizeth hermana del usuario Ruben Dario Gonzalez Mu?Oz, al n?mero celular 3017075899, se confirman los datos registrados en la petici?n de la plataforma SAC. Asimismo, se informa que se proceder? con el env?o de solicitud v?a correo electr?nico ante Emssanar EPS, requiriendo la gesti?n del caso para programaci?n de consulta con especialista en cirug?a. | HOSPITAL ISAIAS DUARTE CANCINO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO | EN TRAMITE | DIANA.GRUESO.HIN | 27/07/2026 15:59:39 | | |
| GESTION | Recibo caso para gesti?n el d?a 27/07/2026, se procede a realizar verificaci?n en base de datos del ADRES, informaci?n de afiliaci?n del usuario Ruben Dario Gonzalez Mu?Oz, confirmando que se encuentra activo con la EPS Emssanar, tipo de r?gimen subsidiado, se procede a dar inicio a la gesti?n correspondiente. | HOSPITAL ISAIAS DUARTE CANCINO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO | EN TRAMITE | DIANA.GRUESO.HIN | 27/07/2026 15:42:09 | | |

Agregar Seguimiento a esta solicitud

Regresar al Menu Principal...

Miercoles Julio 29, 2026
11:20:23 AM

Usuario: **DIANA.GRUESO.HIN**